

ОДОБРЕНЫ  
на Педагогическом совете  
Протокол № 3  
« 28 » декабря 2019 г.

ПРИНЯТО  
Управляющим советом школы  
протокол № 3 « 19 » декабря 2019 г.  
Председатель Р.З.Зайнулин  
Утверждены  
Директор школы №45  
Е.И.Токтионова  
Приказ № 51  
от « 30 » декабря 2019 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о службе школьной медиации (примирения) муниципального бюджетного**  
**общеобразовательного учреждения основной общеобразовательной школы**  
**для учащихся с ограниченными возможностями здоровья № 45 г.Томска**

**1. Общие положения**

- 1.1. Служба школьной медиации (примирения) – эта социальная служба, которая объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, обеспечивает защиту прав детей и их интересов, создает условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей.
- 1.2. Метод «Служба школьной медиации (примирения)» – это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса.
- 1.3. Медиация (примирение) является альтернативой другим способам разрешения споров, конфликтов, и реагирование на противоправное поведение несовершеннолетних, так как спорящие стороны лишены возможности влиять на исход спора, а полномочия на принятие решений по спору делегированы третьему лицу.
- 1.4. Под процедурой медиации (примирение) понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.
- 1.5. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое удовлетворит впоследствии их интересы и потребности. Вместе с тем процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.
- 1.6. Служба функционирует в соответствии с планом работы службы на год, положением о службе школьной медиации (примирения).
- 1.7. Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации (примирения) является:
  - Указ Президента РФ № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства» от 29.05.2017 г.;
  - Распоряжение Правительства РФ от 6 июля 2018 г. №1375-р «Об утверждении ПЛАНА основных мероприятий до 2020г., проводимых в рамках Десятилетия детства» п.92.;
  - Письмо Минобрнауки от 18.11.2013 г. о направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации;
  - «Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ о направлении методических рекомендаций от 18.12.2015г №07-4317);
  - Методические рекомендации по созданию и развитию школьных служб примирения в образовательных организациях (Письмо Министерства образования и науки РФ «О направлениях методических рекомендаций от 18.12.2015 г.№07-4317).;
  - Письмо Минобрнауки от 26.12.2017 г. №07-7657 «О направлении рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации в воспитательную деятельность образовательных организациях);
  - Конституция Российской Федерации;
  - Конвенция о правах ребенка;
  - Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» ((с изм. и доп., вступающими в силу с 01.09.2012);
  - Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
  - Гражданский кодекс Российской Федерации;
  - Семейный кодекс Российской Федерации;
  - Устав школы.

## 2. Цели и задачи службы школьной медиации (примирения)

### 2.1. Целью службы школьной медиации (примирения) является

Формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации учащихся с ограниченными возможностями здоровья и для сотрудников образовательного учреждения, путем формирования у них культуры конструктивного поведения, общения в различных конфликтных ситуациях.

### 2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- 2.2.1. Создание с использованием технологии восстановительной медиации системы профилактической и коррекционной работы с учащимися, находящимися в трудной жизненной ситуации и в социально опасном положении;
- 2.2.2. Распространение среди участников образовательного процесса современных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- 2.2.3. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации;
- 2.2.4. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации и применение ее в повседневной педагогической практике.

## 3. Принципы деятельности службы школьной медиации (примирения)

### 3.1. Деятельность службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

- 3.1.1. *Принцип добровольности*, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- 3.1.2. *Принцип конфиденциальности*, предполагающий обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- 3.1.3. *Принцип нейтральности*, запрещающий службе школьной медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невинности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

## 4. Порядок формирования службы школьной медиации (примирения)

- 4.1. В состав службы школьной медиации (примирения) входят взрослые, прошедшие обучение по технологии восстановительной медиации.
- 4.2. Руководителем (куратором) службы может быть педагогический работник школы, прошедший обучение по проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации), на которого возлагаются обязанности по руководству службой школьной медиации приказом директора школы.
- 4.3. Вопросы членства в службе школьной медиации и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться службой школьной медиации (примирения) самостоятельно.

## 5. Порядок работы службы школьной медиации (примирения)

- 5.1. Служба школьной медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, родителей, администрации образовательного учреждения, членов Управляющего совета, членов службы медиации;
- 5.2. Служба школьной медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. Служба школьной медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.3. Программа восстановительного разрешения конфликтов проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие и с учетом индивидуальных особенностей развития детей с ОВЗ. Программа восстановительной медиации не проводится по фактам правонарушений, связанных с употреблением ПАВ и проявления крайней жестокости (в программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания).
- 5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации.



- 5.5. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- 5.6. Служба школьной медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба школьной медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.
- 5.7. Деятельность службы школьной медиации (примирения) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

## **6. Организация деятельности службы школьной медиации (примирения)**

- 6.1. Службе школьной медиации (примирения) по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- 6.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы школьной медиации (примирения) может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения.
- 6.3. Поддержка и сопровождение служб школьной медиации (примирения) может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.
- 6.4. Администрация образовательного учреждения содействует службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращение педагогов и учащихся в службу примирения.
- 6.5. Служба школьной медиации (примирения) имеет право пользоваться услугами педагога-психолога, социального педагога, учителя-дефектолога и других специалистов школы.
- 6.6. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу школьной медиации или самим использовать восстановительные практики.
- 6.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы школьной медиации и достигнутых договоренностях сторон.
- 6.8. Один раз в полугодие проводятся совещания между администрацией и службой школьной медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью снижения конфликтности в школе и предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.
- 6.9. Служба школьной медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

## **7. Заключительные положения**

- 7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению службы школьной медиации (примирения)